



Открытое Акционерное Общество
“АВИАДВИГАТЕЛЬ”

Комсомольский проспект, 93, г. Пермь, ГСП,
 Российская Федерация, 614990

Телефон (8-3422) 40-92-67

Факс (8-3422) 45-97-77

45-92-88

Телетайп 134135 LAVA RU

E-mail office@avid.ru

http //www.avid.ru

27.10.2010 № 804-5170

На № _____ от _____

620131, г. Екатеринбург, ул.
 Metallургов, 16 Б,

ООО «Делкам-Урал»

ОТЗЫВ

В настоящее время при проведении расчетных работ ОАО «Авиадвигатель» использует программное обеспечение корпорации ANSYS, Inc.. В результате оценки потенциальных поставщиков программного обеспечения ANSYS, проведенной на ОАО «Авиадвигатель», установлено, что условия ООО «Делкам-Урал», г. Екатеринбург удовлетворяют необходимым требованиям с учетом оптимального сочетания цены и обеспечения качества предоставляемой услуги. Согласно заключению ОАО «Авиадвигатель» от 21.03.2009 в качестве генерального поставщика программных продуктов компании ANSYS, Inc. было выбрано ООО «Делкам-Урал» г. Екатеринбург. В течении 2009 - 2010 гг. ООО «Делкам-Урал» оказывает услуги по сопровождению (технической поддержке) и обновлению программного обеспечения в соответствии с условиями договора.

«Делкам-Урал» обеспечил эффективное взаимодействие своей службы технической поддержки с представителями ОАО «Авиадвигатель» с помощью телефонной, электронной связи, через проведение выездных совещаний и проведение встреч специалистов «Делкам-Урал» и пользователей программного обеспечения корпорации ANSYS, Inc. со стороны ОАО «Авиадвигатель».

В результате период решения вопросов, не требующих консультаций с разработчиками программного обеспечения, составляет 1 - 2 дня. При решении сложных технических вопросов, требующих обращения к разработчикам ANSYS, срок решения поставленных вопросов может достигать 5-10 дней.

Специалисты «Делкам-Урал» оказывают помощь и в решении сложных методологических вопросов с привлечением разработчиков программного

обеспечения (использование пакетов CFX и FLUENT для расчета границы устойчивой работы компрессора, моделировании образования сажи, моделирование импедансных граничных условий во FLUENT и CFX и т.д.).

Кроме получения обновления программных продуктов специалисты ОАО «Авиадвигатель» получают помощь в настройке моделей, реализованных в ANSYS; в получении необходимых моделей, находящихся еще в стадии разработки для тестовой эксплуатации, включая подробные примеры, файлы презентации, сведения об управляющих параметрах моделей и опыте применения расчетных моделей.

«Делкам-Урал» с целью ознакомления и возможного применения предоставлял тестовые лицензии на пакеты BladeGen, TurboGrid и VistaTF, модуля CFX-RIF и т.д.


Большая помощь оказана в подготовке и решении больших задач в CFX (100 млн. и более узлов расчетной сетки). Даны рекомендации по настройке операционной системы для работы MPICH и HP MPI Distributed Parallel на вычислительном кластере ОАО «Авиадвигатель».

В течении всего срока по оказанию технической поддержки «Делкам-Урал» неукоснительно соблюдает условия договора. Доброжелательность и готовность оказать помощь в решении проблемы - отличительная черта специалистов ООО «Делкам-Урал». Специалисты ОАО «Авиадвигатель» удовлетворены уровнем компетенции сотрудников ООО «Делкам-Урал» и планируют дальнейшую совместную работу.

Начальник бригады поддержки
газодинамических программ


 Онегин С.Ф.

Начальник отдела систем инженерного
анализа

 Сипатов А.М.
26.10.10

Согласовано:

Директор по ИТ

 Бормалев С.В.
26.10.10.